

**« Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient :
Conduire un entretien d'accompagnement ;
favoriser l'expression du patient ;
et l'aider à soutenir sa motivation. »**

APPORT SANTE

9, 10, 11 octobre 2017 – 30 novembre et 1^{er} décembre 2017

Formatrice :

Mme Françoise ANNEZO : Infirmière Diplômée d'Etat (DE 1981), Chargée de mission à l'Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique (Afdet). Diplôme Universitaire « Education thérapeutique, prévention et maladies chroniques » à la faculté Pierre et Marie Curie Paris 6, année universitaire 2005-2006.

PROGRAMME

La formation a une durée de 5 jours : 1 module de 3 jours + 1 module de 2 jours. L'intervalle entre les modules permet aux participants d'intégrer les nouveaux apports et les expérimenter sur le terrain professionnel.

Un travail personnel est réalisé par chaque participant et présenté à l'écrit aux formateurs. La participation à toute la formation et la validation, par les formateurs, du travail personnel permet l'obtention d'un certificat de formation à l'éducation thérapeutique.

Démarche et méthodes pédagogiques utilisées pendant la formation

Les participants à la formation sont des professionnels en activité ou en recherche d'emploi et intervenant dans le cadre du programme d'ETP du réseau Apport Santé : la formation s'appuiera donc sur leur expérience et sur l'analyse de leurs pratiques. La démarche pédagogique utilisée pendant la formation s'inscrit dans la même logique que celle préconisée pour mettre en œuvre l'éducation thérapeutique : elle respectera notamment les différentes étapes de la méthodologie de projet et sollicitera, à chacune des étapes, la participation des personnes en formation.

Une attention particulière sera portée à la diversité et à la complémentarité des compétences au sein du groupe en formation. Des séances de travail en petits groupes faciliteront notamment l'expression de chacun et les échanges. Au fil des journées de formation, les participants auront l'occasion d'utiliser plusieurs techniques et outils pédagogiques puis de réfléchir à leurs conditions d'utilisation avec des patients.

Premier jour : définitions et critères de qualité de l'éducation thérapeutique

- Faire connaissance
 - a. Accueil, rappel du contexte et des objectifs de la formation
 - b. Présentation des participants et de leurs attentes
 - c. Présentation du premier module

- Décrire et analyser ses pratiques
 - d. Travail en groupes puis restitution en plénière
 - e. Les ingrédients nécessaires à la pratique de l'éducation thérapeutique et les compétences à développer chez les soignants
- Définir l'éducation thérapeutique
 - f. Définitions et textes officiels
 - g. Les critères de qualité de l'éducation thérapeutique
 - h. Trois axes de travail qui permettent de développer l'éducation thérapeutique en équipe

Deuxième jour : démarche d'éducation thérapeutique

- Décrire la démarche éducative personnalisée
 - a. Les éléments qui influencent les comportements des patients vis-à-vis de leur santé
 - b. Les étapes d'une démarche éducative personnalisée
- Mener un premier bilan éducatif partagé ou entretien d'accompagnement
 - c. Jeux de rôles
 - d. Recommandations sur la façon de mener ce type d'entretien
- Lire, se documenter : remise d'articles, de références bibliographiques et de textes réglementaires relatifs à l'éducation thérapeutique

Troisième jour : approfondir l'écoute active, favoriser la communication dans l'entretien individuel

- Favoriser l'expression, écouter et reformuler
 - a. Les attitudes de Porter, l'empathie
 - b. Des outils pour favoriser l'écoute active
 - c. Les fonctions et les registres de la reformulation
- Mise en application : analyser des entretiens d'éducation thérapeutique entre soignant et patient, à partir de vidéos

Quatrième jour : séances éducatives collectives et individuelles

- Faire le lien avec le premier module
 - a. Accueil, validation du compte rendu du premier module
 - b. Tour de table
 - c. Présentation du deuxième module
- Concevoir et animer des ateliers collectifs d'éducation thérapeutique
 - d. Préciser la place du collectif dans la démarche éducative personnalisée
 - e. Jeux de rôles
 - f. Recommandations sur la façon de concevoir et animer des séances collectives d'éducation thérapeutique
- Découvrir des pratiques structurées d'éducation thérapeutique : présentation par les formateurs de leur propre pratique d'éducation thérapeutique et de différents types de programmes

Cinquième jour : évaluation en éducation thérapeutique

- Découvrir l'entretien motivationnel : principes et outils
- Evaluer les activités d'éducation thérapeutique
 - a. Que doit-on évaluer en ETP, comment le faire, pour qui et pourquoi faut-il évaluer ?
 - b. Exposé de cadrage et débat autour de l'évaluation en éducation thérapeutique
 - c. Restitution en plénière et discussion
- Evaluer la formation
 - d. Feuille individuelle
 - e. Echange informel