

# En 2017, plus de 800 patients ont bénéficié d'un programme d'éducation thérapeutique

*Nous vous remercions de votre confiance*

**100%** des médecins traitants  
déclarent que les  
**compétences acquises**  
permettent à leur patient de  
**mieux gérer leur maladie**

**68%** des médecins traitants  
constatent un **changement**  
**bénéfique chez leur patient**

**73%** des médecins traitants,  
trouvent que la **communication**  
sur la pathologie est **plus aisée**  
avec leur patient

## Du point de vue des médecins

\*Sur 78 médecins interrogés, 22 répondants



## Du point de vue des patients



**84%**

Des patients se sentent  
**plus confiants dans la**  
**gestion de leur maladie**

**74%**

D'entre eux considèrent  
avoir modifié leurs  
**habitudes de vie**

**85%**

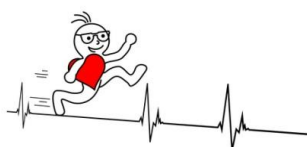
Des patients pensent être  
**suffisamment formés**  
grâce aux séances

**92%**

D'entre eux considèrent  
que les séances ont  
**répondu à leurs attentes**

Apport Santé propose des programmes d'éducation thérapeutique sur **le Diabète, l'Obésité, les Maladies Cardio-vasculaires, l'Asthme et la BPCO accessibles aux patients sur une trentaine de sites différents.**

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter au **04.42.642.642** ou consulter notre site internet : **[www.apport-sante.org](http://www.apport-sante.org)**



## Résultats de l'enquête de satisfaction auprès de nos intervenants en ETP

Vous êtes plus de 70 professionnels de santé à travailler avec nous en équipe. Vous avez animé les différentes séances d'éducation thérapeutique que nous proposons sur différents territoires et nous vous en remercions.

Vous avez un rôle essentiel dans la mise en place et de nos programmes ainsi que dans leur développement. Votre avis nous est donc indispensable.

Dans un souci d'amélioration continue de nos programmes, nous vous avons fait parvenir un questionnaire de satisfaction.

Vous avez été 54 professionnels de santé à nous répondre et nous vous en sommes reconnaissants.

Globalement, il en ressort :

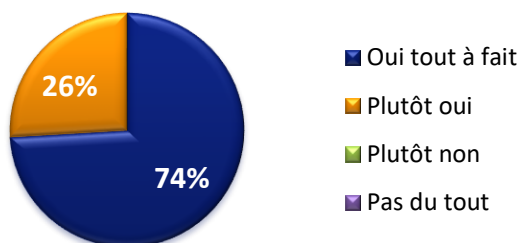
- Une **forte implication** des professionnels de santé
- Des **propositions d'amélioration** des techniques d'animation et outils

### LES RESULTATS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

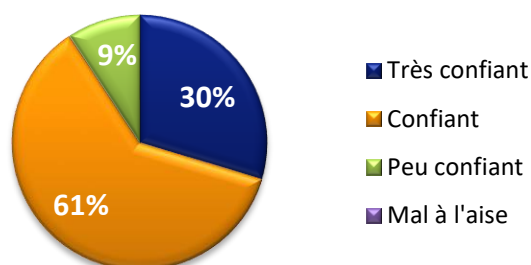
#### DE VOTRE POINT DE VUE

Votre avis nous a permis de démontrer vos compétences d'adaptation auprès des patients et votre confiance dans l'utilisation d'outils. Cela nous a également permis de recueillir vos propositions d'amélioration.

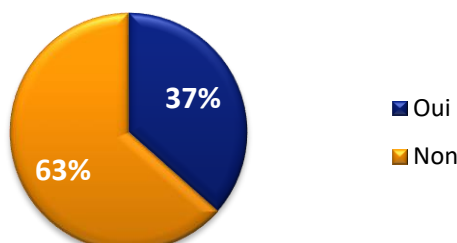
#### Adaptation des séances en fonction des participants



#### L'utilisation des outils pédagogiques



#### Révision des supports

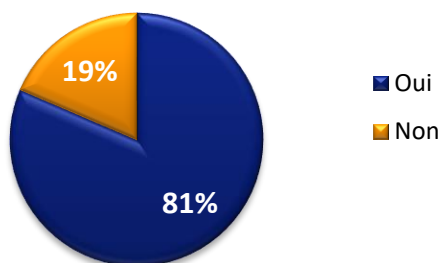


D'une manière générale, vous adaptez tous vos séances aux besoins et attentes des participants. Vous êtes une majorité à être confiants et à l'aise avec les différents outils pédagogiques. 9% d'entre vous restent peu confiants.

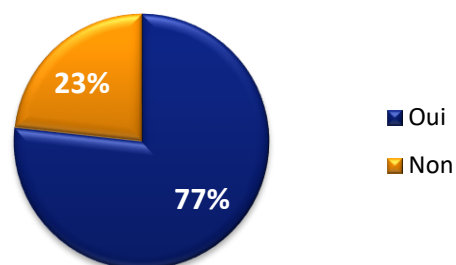
Vous êtes 37% à penser que les supports d'éducation devraient être revus. Vous avez fait quelques propositions : Plaquettes imagées, schémas plus grands, photo-langage, mallette COMETE et site BIB BOP.

Nous avons également pu constater votre engagement dans le développement des programmes d'éducation thérapeutique.

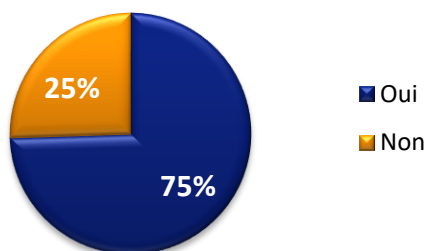
#### Participation à un STAFF téléphonique



#### Utilité des STAFF



#### Intéressés par les réunions d'échange

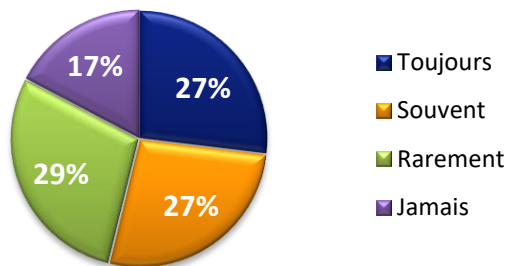


Vous êtes investis dans le développement des programmes, que ce soit par la participation à des STAFF téléphoniques ou bien la participation à des groupes de travail. Cela montre votre forte implication envers les patients que vous accompagnez.

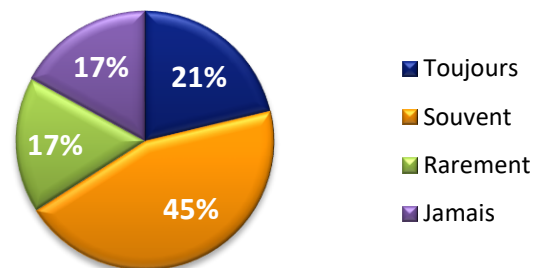
Vous êtes nombreux à être intéressés par des réunions d'échange. La grande majorité d'entre vous souhaiterait aborder les techniques d'animation lors de ce temps-ci.

Le questionnaire de satisfaction nous a également permis d'aborder la préparation des séances.

**Prise de connaissance des BEP avant chaque séance**



**Préparation des séances facilitées par le TERCO Apport Santé**



La consultation des BEP avant chaque séance a augmenté par rapport à l'année dernière mais elle pourrait encore s'accroître.  
Les séances sont davantage facilitées par le TERCO Apport Santé par rapport à l'année précédente.

## LES AMELIORATIONS PROPOSEES

Des propositions d'amélioration sont formulées par l'équipe d'Apport Santé pour l'année 2018 :

- Poursuivre les groupes de travail par profession
- Réaliser des groupes de travail sur les thèmes dégagés par les questionnaires de satisfaction
- Systématiser les STAFF téléphoniques
- Travailler sur les supports de séances destinés aux patients

L'équipe d'Apport Santé vous remercie pour votre implication et votre investissement dans les programmes d'ETP, qui ont permis aux 647 patients pris en charge cette année de modifier leurs habitudes de vie et d'être acteurs de leur santé.