



## **SYNTHESE ANNUELLE D'ACTIVITE**

**Année 2015**

**Réseau : APPORT SANTÉ**

## 1) SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ 2015

Créé en 2000 par des professionnels de santé autour de la thématique du diabète, le réseau Diabaix, structure reconnue, a évolué en 2013 en réseau **pluri-thématique** et **polyvalent** et s'est renommé "**Apport Santé, Centre d'orientation et de coordination de santé**".

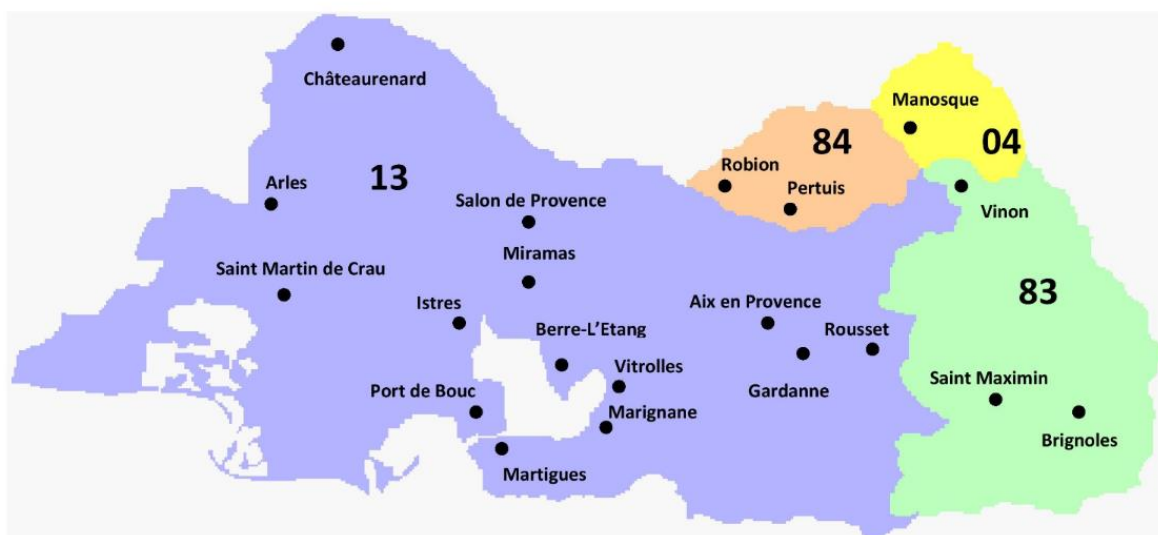
Il s'agit aujourd'hui d'une **Plateforme Territoriale d'Appui (PTA)** pour la coordination des parcours de santé qui vise à répondre de manière globale et planifiée, aux problématiques rencontrées par les professionnels de premier recours (médecins généralistes, infirmières libérales...), les institutions locales, les structures sociales, les malades et leurs aidants permettant notamment d'éviter des hospitalisations inutiles et de favoriser le retour à domicile.

APPORT SANTE a ainsi pour objectif de faire bénéficier au patient de « *la bonne réponse (médicale, médico-sociale, sociale), au bon endroit, au bon moment* ».

Grâce à sa réactivité et son implication, Apport Santé a su créer une dynamique locale via des **partenariats** forts, réel pivot dans la structuration de la dynamique d'offre de soins.

Apport Santé est très **implanté dans le paysage local** et **reconnu par les professionnels** et les patients. Le bassin d'action d'Apport Santé est soumis à **différentes problématiques locales** (précarité financière, isolement social...). **Douze cantons** (Orgon, Chateaufort, Tarascon, Arles, Saintes-Maries-de-la-Mer, Port-Saint-Louis-du-Rhône, Istres/Miramas, Martigues/Port-de-Bouc, Salon-de-Provence, Manosque, Vitrolles, Brignoles) sont définis comme « **vulnérables** » par le Schéma Régional de Prévention (SRP) de l'Agence Régionale de Santé (ARS) avec une population vieillissante et un nombre important de malades chroniques provoquant des difficultés de prise en charge par les professionnels de premiers recours.

### Carte 1 : Secteurs d'intervention d'Apport Santé



En 2015, **2793 patients** ont bénéficié d'une action d'Apport Santé,

**1391 professionnels de santé** sont adhérents, **52 établissements sanitaires** ont signé une convention et Apport Santé compte **112 partenaires** sur son territoire d'intervention.

La Plateforme Territoriale d'Appui déploie deux activités permettant la coordination de parcours de santé complexe. Ce sont **1239 patients** qui ont pu bénéficier de notre :

- **plateforme téléphonique d'INFORMATION et d'ORIENTATION** : ouverte à tous pour informer et orienter sur les dispositifs médico-sociaux et les services adaptés du territoire. C'est en tout **854 demandes** qui ont été dirigées vers Apport Santé.
- **service d'appui aux professionnels de santé pour la COORDINATION DES CAS COMPLEXES** (pathologie déséquilibrée, multiplicité des pathologies, pluri-hospitalisations, difficulté sociale...), s'adressant aussi bien aux médecins traitants qu'aux établissements de santé. L'objectif est d'organiser, en lien avec les autres services existants, la prise en charge ambulatoire du patient pour améliorer la coordination des soins, éviter les hospitalisations ou préparer un retour à domicile après une intervention chirurgicale ou des soins de suite et de réadaptation. C'est en tout **385 patients** qui ont été pris en charge en 2015 dont 70 % en retour à domicile après hospitalisation.

En complément de ses actions de coordination, Apport Santé propose quatre **grandes types de missions** transversales : Education thérapeutique, éducation à la santé, veille territoriale, formation.

Apport Santé a développé son activité **d'éducation thérapeutique** pour les patients atteints de pathologies chroniques. En tout **570 patients** ont pu bénéficier de programmes d'éducation thérapeutique sur le diabète, l'obésité, les maladies cardiovasculaires et les broncho-Pneumopathies Chroniques Obstructives. Ces programmes se sont déployés sur plus de 25 sites du territoire d'intervention. Apport Santé a reçu un agrément de l'ARS pour 1 nouveau programme qui va se déployer en 2016: **l'asthme**.

Apport Santé s'adresse à des patients en situation de **complexité médico-sociale**. Le centre de coordination organise en **partenariat avec les centres sociaux et les foyers d'hébergement** (ADOMA, ALOTRA...) des **repérages/dépistages** au plus près des **populations vulnérables**. En 2017, **733 personnes ont pu être dépistées au cours des 40 dépistages organisés en lien avec les partenaires**. Par la suite, 10 % de cette population a pu bénéficier de la prise en charge en coordination pour éviter des ruptures dans son parcours de soins.

Apport Santé propose également depuis plusieurs années des actions **d'éducation à la santé** au plus près des **populations vulnérables** : **72 ateliers d'éducation à la santé regroupant 133 participants** ont eu lieu en 2015 dans des centres sociaux ou des foyers d'hébergement. Ces actions visent à améliorer l'accès aux soins pour ces publics.

La PTA assure également une **veille territoriale**. Afin d'identifier et de recenser les points de rupture et de dysfonctionnements du parcours de santé du patient, Apport Santé a régulièrement participé aux **réunions des partenaires** sur le territoire. **264 rendez-vous institutionnels et partenariaux** ont été réalisés, et ont permis de rencontrer **782 professionnels institutionnels** en 2014. **Plusieurs dysfonctionnements** ont pu être repérés en 2015, concernant des problématiques de **maintien à domicile, d'accès aux soins** pour des patients bénéficiant de l'AME, de transports, de consultation spécialiste en secteur 1, délai de prise en charge, accès aux CMP...

Apport Santé forme tous les ans de nombreux professionnels de santé. La PTA est un **organisme de formation agréé par la préfecture** et propose deux types de **formations diplômantes** : une **formation à l'éducation thérapeutique** permettant l'obtention d'un **certificat de niveau 1 de l'OMS** (16 professionnels de santé formés en 2014) et une **formation pour les pédicures podologues sur le pied diabétique** leur permettant d'utiliser la clé POD pour le remboursement des soins délivrés aux patients diabétiques (22 pédicures-podologues formés en 2014). En 2015, Apport Santé a proposé **6 sessions de formations** en 2015 et a formé **85 professionnels**. Ces actions de formation des professionnels ont pour objectif d'améliorer le parcours de santé des patients.

Pour promouvoir diverses missions, la plateforme a mis l'accent sur le développement de nombreux outils de communication : **site internet, plaquettes d'information, réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn), flyers, cartes de visites** et s'est dotée d'un **numéro de téléphone unique**, simple à retenir : **04 42 642 642**. En 2015, la Plateforme a passé **32 796 appels sortants**, soit une moyenne de **137 appels** par jour, pour une durée totale de

**7h d'appels** par jour. A cela, il faut ajouter les appels entrants, qui ne sont pas comptabilisés. De même, **37496 courriers** (postaux et mails) ont été envoyés aux professionnels et patients du territoire pour informer des nouvelles missions. Enfin, Apport Santé a fait l'objet de plusieurs **communiqués de presse**.

Tous les patients actifs en 2015 en éducation thérapeutique ou en coordination du parcours de santé ont pu bénéficier d'une analyse de leur précarité socio-économique au travers de l'analyse du score EPICES. Elle montre que **52% des patients pris en charge en 2015 sont en difficultés socio-économiques**, et parmi ceux-ci, **38% sont en situation de grande précarité**. Les chiffres de cette année montrent une stabilisation du nombre de patients précaires et grand précaires qui ont bénéficié d'une action d'Apport Santé, par rapport aux années précédentes.

Comme en 2014, les enquêtes auprès des professionnels de santé de cette année ont montré que la prise en charge des patients est **satisfaisante** et **très satisfaisante** pour tous les professionnels de santé. Concernant la coordination, les **atouts** de la structure reposent sur **la réactivité, l'accueil et la disponibilité de l'équipe, le suivi effectué ainsi que le professionnalisme**. En ce qui concerne le programme d'éducation thérapeutique, 100% des professionnels estiment que **le programme est utile** pour leurs patients.

Au total, Apport Santé s'est développé de manière croissante tout au long de l'année 2015, avec une évolution de **72% de son activité depuis 2014**. L'ensemble des partenaires de la structure ont pu bénéficier des services de la Plateforme Territoriale d'Appui. Celle-ci est opérationnelle puisqu'elle a permis en 2015 aux professionnels libéraux et aux établissements, d'orienter **2793 patients** afin d'améliorer leur parcours de soins.